

本巣市商工会経営発達支援事業<地域の経済動向調査>No.8

本巣市内事業所 景況アンケートの集計結果

2018年10月に実施した、「事業所アンケート」の結果がまとまりましたので、ご報告します、

【調査概要】

- 調査期間 2018年10月
- 回答事業所数 239
- 建設業:72、製造業:37、小売業:34、宿泊業・飲食サービス業:25、生活関連サービス業・娯楽業:17、サービス業（他に分類されないもの）:12、卸売業:12、運輸業・郵便業:7、不動産業・物品賃貸業:7、教育・学習支援業:5、その他:11
- 個人事業主:141、法人:97
- 売上規模 2千万円未満:123、2千万～1億円未満:50、1億円～10億円未満:34、10億円以上:9

【景況状況】



































- 本巣市内の事業者のみなさんの景況状況は、直近の収益では黒字の事業者が多くなっていますが、今後の景況の見通し(売上高、販売客数、客単価、仕入れ単価、最終利益、資金繰り、従業員数、設備投資)は、大幅に縮小見込みが多くなっています。この傾向は、岐阜県全体と同様となっています。
- その中でも、特に景況感として、売上高の減少、仕入れ単価の上昇などが影響度の大きい項目として、挙がっています。



































直近の決算値		
	本巣市計(H30)	県内計(H29)
黒字	42.4%	41.3%
収支トントン	29.0%	38.1%
赤字	28.6%	20.6%
来期の見通し		
	本巣市計(H30)	県内計(H29)
黒字	38.5%	37.7%
収支トントン	41.3%	45.4%
赤字	20.2%	16.9%
経営の展望		
	本巣市計(H30)	県内計(H29)
拡大	11.3%	12.5%
現状維持	71.0%	64.2%
縮小	13.4%	14.6%
廃業を検討	4.2%	8.7%
需要の見通し		
	本巣市計(H30)	県内計(H29)
拡大見込	7.2%	7.9%
横ばい	51.5%	45.2%
縮小見込	33.2%	33.0%
わからない	8.1%	13.9%
競争状況（代替品・競合）の見通し		
	本巣市計(H30)	県内計(H29)
拡大見込	6.0%	12.6%
横ばい	57.5%	48.6%
縮小見込	24.0%	15.7%
わからない	12.4%	23.2%

景況感（前年比）				
		増加	不変	減少
		売上高	本巣市計(H30)	21.6%
	県内計(H29)	20.1%	39.0%	41.0%
販売客数	本巣市計(H30)	13.8%	53.3%	32.9%
	県内計(H29)	16.8%	45.6%	37.6%
客単価	本巣市計(H30)	8.9%	63.6%	27.6%
	県内計(H29)	9.7%	61.5%	28.7%
仕入価格	本巣市計(H30)	4.0%	61.4%	34.5%
	県内計(H29)	8.4%	50.9%	40.7%
最終利益	本巣市計(H30)	12.4%	60.6%	27.0%
	県内計(H29)	15.1%	50.0%	34.9%
資金繰り	本巣市計(H30)	8.2%	78.6%	13.2%
	県内計(H29)	8.4%	69.9%	21.7%
従業員数	本巣市計(H30)	8.0%	83.6%	8.4%
	県内計(H29)	6.8%	82.4%	10.8%
設備投資	本巣市計(H30)	12.1%	72.2%	15.7%
	県内計(H29)	15.7%	71.2%	13.1%

【経営上の問題点、経営課題】

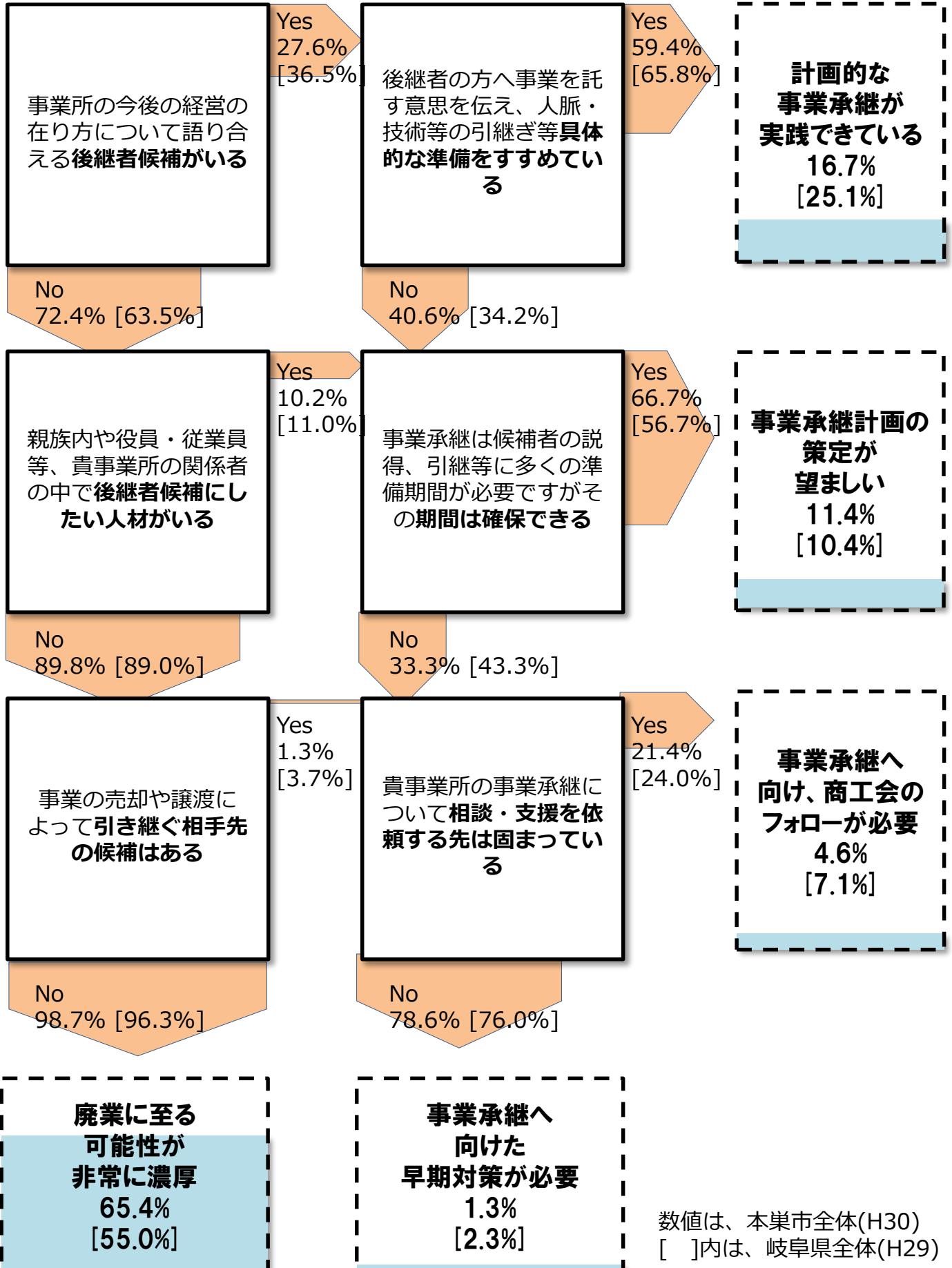
- 経営上の問題点として挙げられているのは、「経営者の高齢化」「店舗・設備の老朽化」「人材の新規採用が難しい」という3点が挙がっています。
- また、経営課題としては、「人材の確保・教育」「設備投資」「事業承継」「営業・販促活動の見直しと強化」が多く挙がっています。

経営上の問題点			
	本巣市計(H30)	県内計(H29)	
経営者の高齢化	 17.6%	 15.8%	
店舗・設備の老朽化	 14.3%	 13.4%	
人材の新規獲得が難しい	 11.8%	 11.3%	
外的環境の変化に伴う需要の減少	 9.3%	 8.0%	
価格競争が激化し利益を圧迫している	 9.1%	 6.5%	
経営コストの拡大（採算性の悪化）	 5.4%	 4.7%	
効果的な販促活動が実施できていない	 4.4%	 6.1%	
何をどうしたら業績が伸びるのか分からない	 4.2%	 3.7%	
競合店・企業が進出し顧客が取られている	 4.2%	 5.7%	
人材の教育が思うように出来ていない	 4.2%	 4.4%	
取引先の業績悪化、廃業など	 4.1%	 4.1%	
知識・ノウハウが不足している	 2.9%	 2.9%	
生産・業務におけるムダな作業が発生している	 2.3%	 2.5%	
消費者の需要が把握できていない	 2.1%	 3.2%	
取扱商品・サービス又は製品の魅力が弱い	 1.5%	 3.1%	
経営に必要な資金が確保できない	 1.4%	 2.8%	
各種経営情報の不足	 1.2%	 1.8%	

事業者の考える経営課題			
	本巣市計(H30)	県内計(H29)	
人材の確保・教育	 15.9%	 13.7%	
設備投資（機械・改修等）	 11.9%	 10.2%	
事業承継	 10.8%	 9.7%	
営業・販促活動の見直しと強化	 10.5%	 13.7%	
新商品（サービス）・新製品の開発	 8.8%	 9.1%	
生産効率化・業務効率化	 8.8%	 7.1%	
他業種・他業者との連携	 8.0%	 8.2%	
各種補助金・助成金制度の活用	 7.4%	 7.8%	
事業計画の策定	 7.1%	 7.3%	
需要動向調査（マーケティング調査）	 2.8%	 3.2%	
資金調達（融資）	 2.8%	 4.3%	
知財の取得・活用	 1.7%	 1.8%	
海外への展開	 1.4%	 1.0%	
経営法務課題への対応	 1.1%	 1.0%	
借入条件の見直し	 0.9%	 2.0%	
ITの利活用（システムの導入）	 0.0%	 0.0%	
ITの利活用（ホームページ導入）	 0.0%	 0.0%	

【事業承継についての課題】

- 事業承継というテーマについて、現在どのようになっているかという視点で見ると、事業承継の準備ができておらず、このままいくと、廃業に至る可能性が高いという事業者が、本巢市内では特に多くなっています。



【商工会の支援と、商工会への期待・満足度】

- 様々な経営課題に対して、商工会への相談は多くなってきておりますが、実際に「事業承継」についての相談先は、「商工会・商工会議所」が多くなっており、本巢市では、商工会がその大きな役割を担っていることがうかがわれます。
- 本巢市商工会については、その満足度は岐阜県全体と比べると高いのですが、「支援を希望する」という割合が、39%程度と低くなっています。また、その期待する役割も、圧倒的に「記帳・税務の支援」に集中しています。逆に言うと、商工会の様々なサービスを活用されている事業所の方々の満足度は高い傾向があることがうかがわれます。

回答者の事業承継相談機関 (41事業者)		
	本巢市計(H30)	県内計(H29)
商工会・商工会議所	63.4%	36.2%
税理士・弁護士等	17.1%	15.3%
金融機関	0.0%	1.3%
どこにも相談していない	14.6%	44.4%
その他	4.9%	2.9%

商工会への支援要望		
	本巢市計(H30)	県内計(H29)
支援を希望する	38.9%	60.8%
支援を希望しない	61.1%	39.2%

商工会へ期待する役割		
	本巢市計(H30)	県内計(H29)
記帳・税務の支援	47.0%	24.3%
経営活動に関する支援	12.2%	20.5%
労働保険事務に関する支援	10.5%	10.1%
販路開拓・営業に関する支援	7.7%	12.1%
地域交流の場づくり	7.2%	6.5%
資金調達（融資）の支援	5.5%	11.9%
地域振興（イベント・お祭り）	5.0%	10.0%
共済の運用・手続き	5.0%	4.6%

商工会に対する満足度		
	本巢市計(H30)	県内計(H29)
非常に満足している	9.7%	9.3%
満足している	45.8%	31.5%
特に不満はない	44.1%	56.5%
不満に思う	0.4%	2.4%
非常に不満に思う	0.0%	2.4%

【商工会より】

- このような景況状況や商工会への評価・期待などを踏まえ、「事業者の身近な相談所」として、事業者の課題に対して、伴走しながら解決していく体制を構築していますので、これまで以上に、商工会をフル活用してみたいはいかがでしょうか。今後とも、よろしくお願い申し上げます。